

中振来客通智能访客管理系统成功应用于北京移动公司

北京移动通信有限责任公司通过实施来客通智能访客管理系统实现了出入管理智能化的需求

为了改善纯手工操作流程带来的不确定性，能对日常的人员出入进行有效的监控，北京移动公司需要先进可靠的访客登记管理系统，不仅提升数据的准确性和及时性，彻底的实现出入智能化的需求。

“中振来客通系统是公认的可信赖的品牌，能够满足行业的需求并且具有强大的可扩展能力，因此我们选择来客通”
——北京移动大厅登记处

北京移动通信有限责任公司是中国移动（香港）有限公司全资间接拥有的外商独资企业，主要经营移动电话通信业务（包括语音、数据、多媒体等），IP电话及互联网接入服务；具有移动通信、IP电话和互联网网络设计、投资和建设资格。目前，“全球通”、“神州行”和“动感地带”已成为知名品牌。为了提高公司形象，对日常进出人员进行一个更高的管理，也为了提高管理效率。中国移动北京分公司于2007年5月选择了来客通智能访客管理系统。同年6月，该项目成功上线。

特殊的需求方式

在未实施之前，北京移动选择来客通的一个重要原因就是因为它来客通的可扩展性，因为大厅的特殊性，要求这套系统对于布线不能有十分多的要求。在考虑再三的情况下，中振兴业决定采用跟AMD公司同样的方案，纯软件的实现方式，外置一台打印机。通过键盘的方式人工输入资料，然后打印出访客凭条。

显著的成果

特殊的实施方案，很快取得了显著地效果，对于以往混乱的人员出入局面有了很大的改善。门卫登记有序、细致、科学；大大缩短了门卫登记人员的不必要的工作时间，良好的提高了工作效率和劳动强度，获得了来访客人的一致好评；减少了许多不必要的状况，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。

事实证明，选择来客通是正确的选择，相信来客通在以后的道路上将给更多的客户带来更大的便利。

摘要

实施公司

北京移动通信有限责任公司

主要挑战

- 纯手工操作流程带来的不确定性
- 日常出入人员众多，不能进行有效地监控
- 现有管理软件满足自动化流程管理的需要
- 加强管理能力

实现目标

- 制定规范、严谨的门口出入管理制度
- 提升数据的准确性和及时性
- 改变停留在手工表进行登记的现状
- 增强上级的调控能力，加强监管

采用的解决方案和服务

- 来客通智能访客管理系统
- 配备的有外置打印机

为何选择来客通

- 蕴含先进的管理理念和成熟的实践经验
- 来客通产品有与众不同的灵活性、可扩展性、高度的适用性
- 功能强大，满足特定行业需求
- 来客通是一个公认的可信赖的品牌
- 高度整合，且价格合理，同时易于管理

实施亮点

- 系统仅用了一个月时间就实施完毕
- 简洁的界面，丰富的功能
- 小规模的实施团队
- 无需特定的施工人员，布线十分简单
- 纯软件的实现方式

显著的成果

- 对于以往混乱的人员出入局面有了很大的改善。门卫登记有序、细致、科学
- 大大缩短了门卫登记人员的不必要的工作时间，良好的提高了工作效率和劳动强度，获得了来访客人的一致好评。
- 减少了许多不必要的状况，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。
- 充分满足了出入智能化的需求

实施环境

- 硬件设备：MR-H1型访客机，
- 操作系统：windows XP
- 数据库：MSDE2000
- 网络环境：具备局域网

系统如何运作

在门卫或前台设置访客登记处，访客出示有效证件，并登记相关信息，登记人员通过键盘输入访客信息，进行登记。生成访客序号，通过外置的打印机打印出访客单。

访客人员通过访客单进出，访客出门时，交还已签字的访客凭条，并取回抵押证件。