

中振来客通客户成功故事



“内蒙古呼和浩特第一监狱于2009年3月正式启用来客通智能访客管理系统。自启用以来，监狱的管理，建设更加走向正规化。通过实施这一方案，能快速提取有效的来访依据，及时发现各种潜在的隐患。全面提高了监狱的安全管理运作效率。”

综述

简介

呼和浩特第一监狱是自治区监狱系统第一所被司法部命名的部级现代化文明监狱。近几年来，第一监狱党委领导班子带领全狱警察职工开拓奋进、务实创新，借助创建现代化文明监狱的契机，乘势而上，重点加强监区正规化建设，走出了一条创新之路，为建设和谐内蒙古，促进经济社会发展做出了积极贡献。

行业

监狱

面临的问题

- 一直缺乏一套有效的监狱会客管理系统，作为监狱现代化管理的重要手段。
- 监狱里边关押的犯人身份地位相对特殊，甚至有些是具有危险性的，需要对其探监的人员进行有效地管理。
- 监狱向来是个极其敏感的地方，访客的登记流程需要简单，快速，便捷，不能有太多探监的停留。所以对于访客系统的功能性，适应性相对较强。
- 监狱的需求相对特殊，普通的访客系统不能满足，需要有专业，量身打造的系统作为支撑。

解决方案和服务

来客通智能访客管理系统
明睿身份识别系统

项目实施伙伴

保定风景科技

为什么选择来客通？

- 来客通在业界拥有卓著声誉，具有长期发展潜力和专业服务团队后续服务支持。
- 有专业的销售，技术人员全程跟踪，进行深入了解，调查，制定出贴身的应用方案。
- 功能强大，能完全满足第一监狱的需求，可扩展性好。

实施亮点

- 发现了原本管理上的漏洞。
- 首次在监狱进行访客系统与身份识别系统
- 针对监狱的需求，软件新增了白名单，罪犯信息，放行等待等功能。

实施效果

- 加强了监狱的统一管理功能。
- 提高了监狱人员出入管理的效率，增强了监狱的安全与稳定。
- 布线简单易操作，很大程度上降低了风险，也降低了成本。

实施环境

- 硬件设备：MR-H1型访客登记机，MR-C8-Z身份识别验证机
- 操作系统：Microsoft WindowsXP，2000及2000以上操作系统
- 数据库：MSDE2000
- 网络环境：具备局域网
- 该项目中所用到的模块
管理模块
访客模块
身份验证模块

来客通智能访客管理系统成功应用于呼和浩特第一监狱

监狱是关押和改造犯罪人员的场所，在押人员不容易管理，安全是首先要保障的；要保障社会的安全，也要保障狱警人员的安全以及在押人员的安全与稳定。通过来客通管理系统以及身份识别系统，可有效的加强对服刑人员以及探监人员的管理，直观及时的反映重要地点的现场情况，增强安全保障措施，是监狱现代化管理的有力工具。

携手保定风景科技，引入来客通智能访客系统

第一监狱在决定要引入访客系统之后，访客系统的选型工作就成为了主要议题。

而最后决定采用中振兴业来客通智能访客管理系统是因为选取保定风景科技作为实施伙伴。

通过与保定风景科技的接触，第一监狱了解到中振兴业80%的客户之所以选择来客通作为其出入管理系统因为系统不固定的成型方式，而是能够针对客户的具体需求提出具体的解决方案，并在此基础上做更改，直到满足客户的全部需求——这正与第一监狱的想法不谋而合。

三流合一，来客通系统实施取得完美绩效

经过实施，第一监狱在探监人员的出入管理上有了很大的收获，甚至发现了很多原本在管理上存在的一些弊端。通过这整套系统的实施，监狱中各个验证点都得到了统一管理，能随时跟踪到探监人员的信息；人性化的白名单设计，使得探监人员的信息有一个完整、连续、准确的记录，一定程度上稳定了服刑人员的情绪。

目前来客通智能访客管理系统在第一监狱运行稳定。