

中振来客通智能访客管理系统成功应用于北京万达广场



综述

简介

北京万达广场项目处于东长安街CBD核心区，国贸中心东300米。西北为开始建设的CCTV大厦，南侧正对在建的BTV，北靠阳光100，东临金地国际花园等知名房地产项目，不但处于CBD国贸商圈的中央位置，并与周边各大知名项目共同形成了一个优越的国际化、现代化商务区。位于北京CBD核心区，国贸桥东300米，与国贸大厦、摩托罗拉大厦、惠普大厦，京广中心、CCTV、BTV毗邻而居。北侧紧临CCTV，规划占地逾10公顷，总建筑面积超过50万平方米。聚合涉外连锁商业中心、国际商务港、国际精品商城、白金五星级酒店、国级标准顶级写字楼、特色商业街区于一身，共组CBD核心区钻石级商务聚合体。

北京万达广场北区商务港内针对不同企业办公需求，特别设计了小面积精装单位（东区）和可自由划分的大开间（西区）两种类型产品。抢先为CBD众多渴望实现整层办公的中坚商务力量创造了理想的办公场所。南区三栋现代商务建筑紧临长安街，与BTV隔街相望，两栋写字楼部分的地座优势以及项目综合体所带来气势将使其成为展现企业实力与国际化形象不可多得的地标级建筑。

行业

物业公司

面临的问题

- 高级的写字楼，对周边相关的设施要求也相对较高，一般的访客登记手段根本不能满足国际标准顶级写字楼的级别需求。
- 作为商务，休闲，购物于一体的综合楼。鱼龙混杂，进出人员管理相对混乱。需要有专业的设备系统进行管理登记。
- 人员出入繁多，登记过程需要简单，快速，否则易造成人员拥堵。
- 目前社会上各种假冒身份证件经常以假乱真，进行访客登记时需要能对真假证件能进行识别。

为什么选择中振来客通？

- 量身打造的技术方案能解决客户具体的实际需求
- 设备外形属于流线型一体机，外形美观，简单易操作，完全符合一个高级写字楼对于级别的需求。
- 有公安部颁布的专业文书，能对一代二代身份证的真假进行识别。

采用的解决方案和服务

- 采用来客通智能访客管理系统。
- 配备有来客通智能访客登记管理机，监控摄像头。

实施亮点

- 外形与颜色均做适当调整，满足了客户需求，实现了与写字楼的整体协调。
- 将摄像头接入系统中，可对来客进行实时拍照，供保全人员进行对比，存档。
- 专业技术人员全程跟踪服务，培训，发现问题，迅速解决问题，金牌的口碑。

实施效果

- 规范了写字楼的人员管理制度。改变了以往混乱繁杂的人员出入状况。使出入更加完善、有序、科学化。
- 减少了许多不必要的状况，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。
- 能快速阻止动机不纯的人伺机进入写字楼。有效地维护了写字楼的办公环境安全。
- 适应了数字化、电子化、信息化需求。

硬件环境

- 硬件设备：MR-H1型访客登记机，监控摄像头
- 操作系统：Microsoft WindowsXP，2000及2000以上操作系统
- 数据库：MSDE2000
- 网络环境：具备局域网

“设备外形属于流线型一体机，外形美观，简单易操作，完全符合一个高级写字楼对于级别的需求。量身打造的系统方案解决了我们切实的需求。缓解了很多我们门卫登记不必要的矛盾。”

-----万达广场保卫科

中振来客通成功应用故事： 北京万达广场

2008年6月，正值第29届北京奥运会开办期间，北京市政府下达的各类文件中有明确规定对于各类场所对于安全的要求。北京万达广场位于处于东长安街CBD核心区，是人潮蜂拥聚集地。安全显得尤为的重要，而此时对于访客的有效登记管理更是重中之重。

量身打造的技术方案能解决了具体的实际需求

近年来市面上的随着中国经济的持续增长，人口流动日益频繁，访客管理系统如雨后春笋般出现在政府机关、住宅小区及商务大楼等场所。但综观市场上的访客登记系统产品，大同小异，而客户从自身具体的角度，实际情况出发，对于这套系统的要求也是不一样的，一直缺乏从客户实际需求出发，继而能制定出满足客户需求方案来实施的公司。

早在半年以前，北京万达广场就已经在市上网罗了大小不下5套的有关访客登记的系统，相应的进行了对比，试用，但是结果一直是差强人意：

■ 实施没有具体的模块，供客户自己选择，或者客户某一方面的具体需求无法满足。

■ 软件开发得过于仓促，实施过程中各方面考虑的不是很周到，很多细节问题没有考虑到位，导致系统功能不完整。另外，各类机器的外形也显得不尽如人意。

08年5月，万达广场的网络部部长开始与北京中振兴业联系，洽谈有关来客通系统的各种事项。

而这次洽谈的结果是，万达广场认定“来客通智能访客管理系统”是能满足需要的登记系统，而北京中振兴业凭借其专业性、丰富的实际经验成为万达广场此次项目的合作伙伴。

丰硕的项目成果

第一 规范了写字楼的人员管理制度。

系统成功上线以后，写字楼排队等号登记的局面已经不复存在，人来人往，但井然有序。改变了以往混乱繁杂的人员出入状况。并且在任何情况下，数据的调配也是十分的简单方便。

第二 减少了许多不必要的状况，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。

在未使用来客通之前，万达广场一直沿用的传统的纸质手工登记，简洁性差，存储功能差，即使有任何意外情况发生的情况下，数据的调配也是件十分令人烦恼的事情。另外，因为纸质登记的不科学性，很多有不良动机的人也能顺水摸鱼进入写字楼，给日常办公带来很多的不便。

系统上线以后，很多意外情况能及时制止住，许多不必要的争端也开始逐渐减少，在发现任何问题的情况下，也能及时的做到有据可查，访客出入流程逐渐转入一个良性循环当中。

第三 适应了数字化、电子化、信息化需求。

随着中国经济的持续增长，中国城市化建设进程的加速，技术的不断进步，产品的应用已进入到具备网络化、集成化功能的全数字时代，来客通智能访客管理系统增强安全保障措施，是现代化管理的重要手段。

万达广场现场照片

