

内部人员管理与访客管理是许多场合安全管理重点之一，“来客通”系统是智能访客登记管理专用设备，能高效记录访客的证件信息，并能灵活的查询及管理来访历史记录，能够快速实现一个来客登记流程，大大提升企事业单位信息化形象。

## ——来客通系统简介

### 综述

用户名  
中国石化工程建设公司

#### 简介

中国石化工程建设公司（以下简称SEI）隶属中国石油化工集团公司，是集工程项目的可行性研究、技术咨询、设计、设备采购、施工管理和监理、工程总承包、项目管理服务、技术服务为一体的国际型工程公司，拥有工程设计综合资质甲级证书、工程监理甲级资格证书、工程造价咨询单位甲级资格证书、工程咨询甲级资格证书、甲级环境影响评价证书等国家顶级资质，取得了ISO9001-2000质量体系认证证书和HSE认证证书。

[http://www.sei.com.cn/html/gsgk/gsgk\\_gsjj.asp](http://www.sei.com.cn/html/gsgk/gsgk_gsjj.asp)

#### 主要的需求？

■ 在原有能扫描的有效证件的基础上，新增扫描士官证、护照、工作证、学生证功能。（其中要求工作证，学生证可扫描为图片进行存档。）

■ 可装监控摄像头，现场进行拍照

■ 访客的信息需包括：访客进、出门时间，访客姓名，访客单位，访客现场照片，进入公司的事由，SEI接待方的科室、姓名、电话。以上所有信息能够列表统计，并且能导出EXCEL表。

■ 来客通系统的数据库能够接受SEI ORACLE库中的数据

■ 访客进出门禁使用的卡为SEI目前使用的，不能再换成其他类型的。

#### 采用的解决方案以及硬件设备

中振来客通智能访客系统

配备有来客通智能访客机MR-H5两台

CCD监控摄像头两台

#### 为什么选择中振来客通系统？

■ 功能比较齐全，基本符合SEI公司的需求，机器外形也比较易于大众接受。

■ 根据SEI公司的需求，提出了一整套针对性的解决方案，方案详尽，实用。

■ 中振兴业针对不同行业的专业产品和最佳经验。

■ 合理的产品拥有成本和高投资回报率。

■ 咨询顾问丰富的行业实践经验。

#### 设备环境

■ 数据库：MSDE2000

■ 操作系统：windows XP

#### 实施效果

■ 实现了从门卫，前台，办公楼，领导层的一体化管理，实现了管理的规范化和流程化，提高了工作效率。

■ 有效地控制了人力资源成本，减少了许多不必要的材料浪费。

■ 提高了企业的形象。



"我们采用中振来客通系统"之后的出色表现成为了其他公司效仿得典范，我们在预算范围内实施了这一系统。

--- 中国石化工程建设公司

一家公司上一套访客系统对同行业的企业以及下属企业产生积极影响的情况并不多见，而中国石化工程建设公司成功实施来客通智能访客系统却促使下属企业一集同行业的企业也考虑向这套系统迁移。

### 系统是如何运作的？

本次SEI公司采用的是两款MR-H6型小型机器，分别放置在两个出口处，另外再分别配备一台监控摄像头，需要对来客进行现场拍照。附MR-H6型图片



另外在合作的初期阶段，SEI公司提出在原有机器能自动读取的有效证件基础上，新增能读取学生证，工作证的要求，并且这两种证件需要以图片的形式自动存储在软件里边。

SEI公司在之前以前运行了一套门禁系统，并且到目前为止运行都是良好的，上线来客通系统需要对这套门禁系统没有任何影响，但是使用的所有门禁卡要求能与访客卡实现统一，不能对目前的门禁卡做任何的改动。

尽管SEI公司提出的许多需求都是中振兴业公司首次面对的。但是因为具有国内首家针对客户需求提出针对性解决方案的公司来说，这些都是可以解决，而事实也是，最后取得了“满意的结果”：访客进入SEI公司，拿出身上有效的证件，有MR-H6进行登记，其中登记的内容包括：访客进、

出门时间，访客姓名，访客单位，访客现场照片，进入公司的事由，SEI接待方的科室、姓名、电话。登记完毕后，发放可进入门禁的门禁卡（此门禁卡已事先在系统里边进行授权）。访客出门，在前台处归还门禁卡，前台进行注销，卡片可供第二次循环使用。

### 系统运行效果

“过去，我们的门卫管理人员从未使用过如此先进的信息化系统。实施来客通系统之前，他们采用有纸登记方式或者自己开发的EXCEL表格进行登记、查询，现在所有的记录信息都保存在系统中，他们不必再为数据的管理、完整性以及查询而担心了。”

----SEI公司信息部

尽可能节省能源的21世纪，有纸方式的取代应该可以说是当今的一种潮流，另外，由于纸质登记方式存在的弊端（如数据无法及时统计，无法提高准确性）也使得前台登记人员不甚厌烦，

现在只需轻轻操作鼠标，便可将所需要的访客信息进行自动存储，或读取，或扫描，另外也可对来访者进行现场拍照，所有信息能够列表统计，并且能导出EXCEL表。

SEI公司通过实施来客通智能访客管理系统，实现了管理的规范化和流程化，提高了工作效率。