

中振来客通客户成功故事



“快捷通畅的出入管理制度和灵活有效的应变能力代表着一个公司的形象与管理能力。借助来客通，公司管理阶层能够实施地查看到最新的门口登记数据。并且能够加强公司的管控能力。”

概貌

用户名

上海印钞厂

简介

上海印钞厂始建于1941年，成立至今已有62年历史。其地处中国乃至国际经济、金融、贸易的中心上海，使之在深厚的历史积淀上又焕发出无限的生机和活力。企业隶属于中国印钞造币总公司，是一家拥有成套现代印钞设备和先进印刷技术的大型骨干国有印钞企业，共有在职职工2500余名。其下属包括上海证券印制厂、上海密特印制有限公司等多家多种经营企业。主要承担人民币、增值税发票、银行票据、有价证券、邮票等高级防伪印刷品的印制任务，也是全国唯一生产护照的企业。

作为印钞这个十分敏感的行业，对于进出公司内外的人员管理自是十分敏感，08年4月上海印钞厂开始引入来客通访客系统，并取得了较大的成效。

主要挑战

- 传统的纸质手工登记方式，急需改变。
- 有待提高的门口登记管理工作效率。

项目目标

- 告别手工登记，改变出入登记管理制度，提高管理协同性。提高自动化作业能力。
- 实现与门禁卡的无缝集成。
- 建立完善的数据库，能支撑目前庞大的数据量。
- 实现客户个性化要求的快速响应，提高灵活性。

解决方案和服务

来客通智能访客管理系统

为何选择中振来客通？

- 简洁，便捷的操作界面，丰富的功能。上手较快，实施周期短。
- 能实现客户的个性化需求，能与门禁系统集成。
- 丰富的成功实施经验。

实施亮点

- 首次实现与门禁的集成
- 中振技术人员通过远程视频给印钞厂相关员工进行培训
- 实施前准备时间比较长，实施方案准备比较充分，系统里边的每个小细节都考虑周到。

实施效果

- 在提高工作效率，降低成本的同时，打通了公司出入管理与内部信息网的连接，所有的数据能够快速、实时、准确的传递到公司管理层，便于公司的监控和管理，实现了对历史数据的采集、分析
- 凭借突出的灵活性，成为突出的解决方案
- 产生了“强强联合”的品牌效应
- 实施的组织工作做得比较好，原有数据集中统一进行了更新与改造，纸质登记到电子化登记过渡得比较平稳

硬件设备

两台MR-H1来客通智能访客登记机
CCD监控摄像头

操作系统

Windows 2003

数据库

SQL server

中振来客通系统成功应用于上海印钞厂

传统的纸质登记有着众多的羁绊

上海印钞厂主要承担人民币、增值税发票、银行票据、有价证券、邮票等高级防伪印刷品的印制任务，也是全国唯一生产护照的企业。

为了顺应电子化、信息化、科技化的需求，力求提升公司的出入口管理水平，加强厂区的工作安全，上海印钞厂意识到必须采用先进的出入登记管理思想及手段全面提升厂区的安全管理，将传统的粗放式管理转变为精细化管理。

在实施来客通之前，上海印钞厂的门口出入管理基本处于手工状态管理，与各部门的联系也均处于人工传递，由于人工的登记方式不具备唯一性，很容易造成数据的失真，相关的信息部匹配，并且容易造成一些动机不纯的浑水摸鱼，这样的状况导致的直接后果就是，管理监控不及时，不全面，并且一旦出现意外状况，信息处于无序的状态，无法及时有效掌控到信息。

现有门禁系统的集成

为了更好地实现对内部人员的管理，上海印钞厂在06年在厂区内实施了一套门禁系统，实现对内部人员的考勤。印钞厂希望门禁卡能与访客卡能在同一处发卡，并且能实现集成，访客卡能同时开门禁卡。

在决定使用来客通系统之前，上海印钞厂已经试用过其他市面的访客系统，但都因产品的功能问题而没有完全实施：

一方面，操作界面复杂，并且不顺手，很多人员在使用的过程中产生了抵触情绪。不但没能给工作带来便利，甚至造成了人员的拥堵。

另一方面，无法与门禁系统相互结合，访客进出，需要同时携带两张卡片，十分的不便。

针对性的专业方案成为选型触点

在与北京中振兴业科技发展有限公司实施顾问咨询中，来客通智能访客管理系统引起了印钞厂的兴趣。作为专门针对出入登记设计的系统，来客通系统拥有的专业的设计理念、针对客户个性化需求量身打造方案的优势与印钞厂的需求正好相吻合。同时，作为国内先进的访客登记管理系统，来客通在众多领域拥有诸多成功经验，产品本身强大的优势，能够有效地满足公司的需求。因此，上海印钞厂高层经研究决定，决定上马中振来客通智能访客管理系统。

项目实施的几个重要阶段

为了保证项目的完满实施，中振兴业公司针对上海印钞厂具体需求做了全面的分析，在实施项目之前进行了相当长时间的准备，实施方案也准备的比较充分，对系统里边的每个小细节都进行了周全的考虑。

项目主要分以下几个阶段进行实施：

第一阶段：针对印钞厂的具体需求对系统进行第二次开发，直到完全嵌合其需求。其中第二次开发的重要方面就是与门禁系统的集成。经过半个月时间的奋斗，终于将系统第二次开发任务完成。

第二阶段用半个月的时间协助保卫科对以往纸质登记的信息进行编排整理，并进行EXCEL表格的整理。并在最后将这些信息导入到来客通系统里边。实现了信息的整合，实现了纸质登记到电子化登记的平稳过渡。

第三阶段在项目的实施初期，很多的人员对于新系统的实施有一定得抵触情绪，这主要是因为从原始简单的手工登记方式一下子过渡到电子化得登记方式，有着诸多的不适用，并且由于操作这套系统的人员可能很大部分平日里很少接触到计算机上面的操作，很多操作步骤不能很好的进行掌握。中振兴业得知这一情况，特别派出专业的技术人员对相关人员进行培训与跟踪服务。在短短的一个星期内，所有人员已经能对访客系统的操作得心应手。并且深刻体会到了这套系统给带来的巨大的便利。

中振来客通的实施带来客诸多的效益

系统上线后，经过一个月的运行，就已经在上海印钞厂内外取得了一定得效果。通过实施来客通系统，在提高工作效率，降低成本的同时，打通了公司出入管理与内部信息网的连接，所有的数据能够快速、实时、准确的传递到公司管理层，便于公司的监控和管理，实现了对历史数据的采集、分析，相关的数据能够信手拈来，在很多意外情况发生的时候起到了极为关键的作用。

来客通系统与门禁系统的集成，对于厂区的安全管理起到了双层保护的作用，并且不需要繁琐的去经过一道道手续然后进出门禁，简化出入登记的工作流程。

值得一提的是，在最后试运行阶段，中振兴业针对上海印钞厂的具体情况，特别在系统里边加入了摄像功能，这样就更加减少了许多不安全的隐患。以往如果光对访客在系统里边进行登记，并且由于身份证件与本身人员的相貌总是有些或大或小的出入，总还是能见缝插针得混进去。即使在最后查询数据的时候，因为没有照片，也存在一定得盲目性。加入摄像头之后，现场进行拍照，登记人员能将证件照片与现场照片进行拍照对比，这样对出入管理的安全加上了一道更为强有力的保障。